

La bientraitance éducative

Un enjeu relationnel commun
dans un environnement ajusté



PROGRAMME DE PROTECTION
DES PUBLICS FRAGILES

LIVRET 2

Sommaire

Introduction p. 3

Qu'est-ce que la bientraitance éducative ? p. 4

Vers une culture de la bientraitance : le Plan Boussole p. 6

Ancrer son action au cœur du projet de l'Enseignement catholique p. 8

Se former pour prévenir, protéger et agir p. 9

Penser les différents temps de vie p. 10

Réfléchir aux différents espaces p. 11

Envisager tout acte comme éducatif p. 12

Coordonner les actions pédagogiques p. 13

Construire la qualité de la relation p. 14

Éduquer à la fraternité p. 15

Groupe de travail sous la responsabilité de Nathalie Tretiakow, adjointe au Secrétaire général de l'Enseignement catholique, responsable du pôle Éducation et sous la coordination de Christophe Armanet, chargé de mission au pôle Éducation :

Sabrina de Luca, Apel nationale • Gabrielle Auzias, Anpec • Philippe Castille, directeur diocésain • Marie-Chantal Daniel, Urcec • François Debelle, plateforme Jonas • Joseph Herveau, chargé de mission au Sgec • Théo Leuillier, chargé de mission au Sgec • Eliane Nguyen, fondation Apprentis d'Auteuil • Sophie Teissier, référente diocésaine 3PF.

Introduction

« Il est plus que jamais nécessaire d'unir nos efforts dans une vaste alliance éducative pour former des personnes mûres, capables de surmonter les morcellements et les oppositions et de recoudre le tissu des relations en vue d'une humanité plus fraternelle. »
Pape François

Lutter efficacement contre toutes les formes de maltraitements est une responsabilité éducative majeure. Mais cette lutte n'a de sens que dans la mesure où elle s'inscrit en réalité dans une visée plus haute : **la bientraitance**.

De ce point de vue, la bientraitance éducative peut se définir comme une démarche visant à chercher consciemment le bien de l'élève, avec lui et non à sa place, en le comprenant comme une personne dans les multiples dimensions qui la constituent : intellectuelle, physique, affective, sociale, et spirituelle. Cela en vue de travailler au développement harmonieux de tout ce qui compose sa personnalité et à lutter contre tout ce qui entrave son développement.

Si le texte **De la lutte contre la maltraitance à la bientraitance éducative** s'attache à définir juridiquement les formes de maltraitements et à aider les acteurs des communautés éducatives à traiter ces situations, le présent livret s'en veut le complément : il se tourne résolument vers l'enjeu de la relation vécue au sein des communautés éducatives, par le biais d'une nécessaire prévention ainsi que de la réflexion collective sur une culture d'établissement indispensable à la mise en œuvre d'une relation ajustée.

La bientraitance ne peut être qu'un objectif, car personne ne peut se réclamer bientraitant en toute circonstance. Cette notion relève d'une aptitude professionnelle qui invite à l'attention collective, à la co-vigilance et à la co-responsabilité. Comment, alors, **agir ensemble** ?

Le Statut de l'Enseignement catholique nous rappelle que l'école catholique est un « lieu de formation intégrale à travers la relation interpersonnelle »¹, comment, alors, **construire un environnement propice à l'épanouissement de chacun et de tous et comment vivre des relations ajustées ?**

Permettre à nos établissements d'être des « maisons sûres »², en luttant contre toute forme de maltraitance (harcèlement, violence, abus) et en développant une culture de la relation ajustée, à la lumière du projet de l'Enseignement catholique, c'est s'assurer d'un préalable à toute ambition éducative.

Cette ambition suppose, pour les communautés éducatives, de s'interroger sur :

- la **qualité des relations entre personnes** : entre élèves, entre adultes, entre élèves et adultes ;
- les **propositions éducatives et pédagogiques**, afin qu'elles soient, en elles-mêmes, bientraitantes ;
- l'**organisation des lieux de vie**, afin qu'ils garantissent accueil et cadre sécurisant.

¹ Statut de l'Enseignement catholique en France, 2013, art.30.

² « Maisons sûres » : il s'agit, pour chaque établissement, d'entrer dans une démarche responsable de co-vigilance ; nulle maison ne pouvant se déclarer absolument sûre.

Qu'est-ce que la bientraitance éducative ?

« Celui qui accueille en mon nom, c'est moi-même qu'il accueille. »
(Marc, 9-37)

La lutte contre les maltraitements exige de chacun d'oser affronter des réalités brutales, tout en impliquant également d'adopter une posture d'humilité.

Nul ne peut en effet prétendre comprendre une situation ou agir seul, de la même manière que nul ne peut rester seul face à une situation qui pourrait à son tour le fragiliser. Agir, c'est prendre le risque d'un manque de discernement vis à vis d'une personne qui confie une souffrance et doit être soutenue. C'est aussi risquer de ne pas bien évaluer la situation et la responsabilité véritable d'un agresseur potentiel.

Face à des vulnérabilités et des risques croissants, chacun de nous est appelé à être « artisan de paix », dans le cadre d'une communauté éducative qui porte cette ambition collectivement, comme une responsabilité en partage.

La **bientraitance**³, notion récente issue du monde médico-social, s'intéresse aux pratiques individuelles, aux stratégies collectives et aux choix institutionnels mis en œuvre. Elle s'appuie sur deux dimensions essentielles : la bienveillance et la recherche d'une éducation intégrale, centrale dans le cadre d'un projet chrétien d'éducation :

- La **bienveillance**, qui est considérée comme une disposition favorable à l'élève, est au cœur même de la mission de l'éducateur : « *L'éducation est plus qu'un métier, c'est une mission, qui consiste à aider chaque personne à reconnaître ce qu'elle a d'irremplaçable et d'unique, afin qu'elle grandisse et s'épanouisse*⁴. »
La bienveillance s'appuie cependant sur une dimension subjective, dans la mesure où elle dépend de la perception qu'une personne a de l'autre. Vouloir le bien de l'autre, c'est aussi accepter différentes temporalités : ce qui me paraît bon pour l'élève aujourd'hui est-il partagé par lui-même et/ou sa famille ? Avant de décréter ce qui serait bien ou bon pour lui, quelles sont d'abord les représentations qui animent chacun et peuvent nourrir les incompréhensions ? Ce que je pense être bon pour lui aujourd'hui lui sera-t-il bénéfique plus tard ?
- L'**éducation intégrale**, en prenant soin de la personne dans toutes ses dimensions et en recherchant son plein accomplissement, vise une éducation bientraitante, qu'il convient de vivre pleinement en communauté éducative. Elle veille à faire grandir l'autre (et plus encore les plus fragiles) dans sa capacité à discerner et à poser des choix libres dans toutes les dimensions de son existence.
La visée d'éducation intégrale consiste à proposer une cohérence éducative dans un monde aux multiples perceptions de l'éducation, où certains adultes semblent projeter leurs peurs sur les plus jeunes et les plus fragiles.

³ La bientraitance est une culture inspirant les actions individuelles et les relations collectives au sein d'un établissement ou d'un service. Elle vise à promouvoir le bien-être de l'utilisateur en gardant présent à l'esprit le risque de maltraitance. ANESM, 2008 (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux)

⁴ Jean-Paul II.

La bientraitance relève ainsi d'un enjeu d'éthique professionnelle : de quelle manière ma façon d'être à l'autre lui est-elle favorable ? Comment garantir, collégialement, une forme d'exemplarité ?

Ce qu'elle engage à titre individuel, collectif et institutionnel en termes de postures, de pratiques et d'organisation en faveur de l'élève mérite d'être évalué : qu'est-ce qui est vécu et perçu ? Quels sont les écarts entre nos intentions et la réalité ?

Il s'agit ainsi pour chacun des membres de la communauté éducative de redonner sens à ce qui le meut et de partager de nouveau ce qui fait sens, de reconnaître l'apport de chacun et de permettre à d'autres d'être protagonistes.

En ce sens, développer une culture de la bientraitance, c'est permettre à chacun d'être à sa juste place, en responsabilité et en co-vigilance, afin de créer une cohérence éducative dans un établissement qui vise à être une « maison sûre ».

C'est aussi veiller à la mise en œuvre d'un climat scolaire propice à la qualité des relations nécessaires à la vie de la communauté éducative.

C'est cette visée que sert le **Plan Boussole**, programme initié en 2023 par l'Enseignement catholique pour développer une culture collective de la bientraitance au sein des établissements.

Vers une culture de la bientraitance : le Plan Boussole

Le **Plan Boussole** constitue une proposition méthodologique permettant de faciliter et d'accompagner la mise en œuvre d'une démarche collective favorisant l'implication de tous les acteurs de la communauté éducative.

Ce processus cyclique vise ainsi l'amélioration de la qualité de l'accompagnement éducatif et s'organise autour de :

- la mise en œuvre d'un diagnostic partagé sur l'établissement et sur les pratiques éducatives et pédagogiques ;
- la construction d'un plan d'action permettant à la communauté de définir collectivement les enjeux prioritaires à travailler pour garantir des relations éducatives ajustées dans un environnement organisé à cette fin.



Le Plan Boussole, un outil de discernement et d'action au service des communautés éducatives

Chacune des entrées proposées par le diagnostic est regroupée au sein d'un champ spécifique.



Afin d'accompagner le plan d'action, ce livret propose, pour chacune des entrées, quelques pistes importantes permettant de soutenir le travail des équipes et de nourrir leur réflexion. Ces pistes s'organisent autour :

- des enjeux importants de la thématique proposée et des questionnements essentiels ;
- des pistes d'action susceptibles d'être travaillées.

Des ressources permettant la mise en œuvre de ces actions sont à retrouver sur le site 3PF de l'Enseignement catholique : prevention-harcelement.enseignement-catholique.fr

Ancrer son action au cœur du projet de l'Enseignement catholique

« Si la musique de l'Évangile cesse de vibrer dans nos entrailles (...), nous aurons éteint la mélodie qui nous pousse à lutter pour la dignité de tout homme et de toute femme (...). C'est de là que surgit pour la pensée chrétienne et pour l'action de l'Église le primat donné à la relation, à la rencontre avec le mystère sacré de l'autre, à la communion universelle avec l'humanité tout entière comme vocation de tous. »
Pape François - Fratelli Tutti (277)

Enjeux

« Par l'ensemble de ce qui la constitue, l'École catholique est au service de la dignité humaine et de la cohésion de la société. Elle contribue largement "à humaniser toujours plus la famille des hommes et son histoire." »⁵

Le projet éducatif chrétien, fondé sur le respect de la dignité de toute personne et l'attention spécifique aux plus fragiles, est une invitation faite aux communautés éducatives, toujours plurielles, à servir et garantir la croissance de chacun et de tous : la communauté éducative, unifiée par un projet chrétien d'éducation, est invitée à témoigner par ses actes des visées éducatives qu'elle porte.

Le projet éducatif est ainsi, pour tous, une boussole et une exigence permettant de garantir la qualité de la relation, qu'elle soit éducative ou pédagogique. Cette qualité est liée à la manière dont chacun aura conscience du rôle qu'il a à jouer et de la vigilance avec laquelle il veillera à préserver l'unité de la communauté.

- ▶ Quelles sont les pratiques emblématiques de l'établissement qui témoignent de la manière dont le projet éducatif est compris, vécu et partagé ?
- ▶ Comment les valeurs du projet éducatif sont-elles vécues ? Au nom de quoi accueille-t-on ?

Pistes d'actions

Le travail auquel engage cet axe est à travailler en conseil d'établissement afin de pouvoir associer l'ensemble de la communauté éducative.

- ▶ Travailler collectivement au projet éducatif et à ses implications concrètes dans l'organisation et le vécu de l'établissement.
- ▶ Prendre le temps de le présenter aux nouveaux arrivants (personnels, élèves, familles)
- ▶ Créer des dispositifs d'entraide entre enfants, entre jeunes, entre adultes.
- ▶ Clarifier la terminologie, éviter les « jargonnages », afin de ne pas créer d'obstacles lexicaux qui gênent la compréhension mutuelle.
- ▶ Réfléchir collectivement à la cohérence entre le règlement intérieur et le projet éducatif : expliciter et s'approprier collectivement le règlement intérieur.
- ▶ Veiller à la cohérence entre le dire et le faire, le discours et l'acte.
- ▶ ...

⁵ Statut de l'Enseignement catholique en France, 2013, article 42.

Se former pour prévenir, protéger et agir

*« Chaque établissement est un lieu de formation privilégié pour les membres des communautés éducatives, qui sont tous sujets du processus éducatif. »
Statut de l'Enseignement catholique, art. 84*

Enjeux

Si la lutte contre la maltraitance est portée comme une responsabilité en partage par la communauté éducative, les responsabilités ne peuvent être diffuses et les procédures incertaines ou méconnues.

Il s'agit de ne pas attendre la crise qui exposerait brutalement une victime davantage à ce qu'elle vit déjà et cliverait la communauté éducative pour élaborer des procédures, définir un cadre d'action, identifier et former des personnes référentes.

C'est donc par les actions de sensibilisation et par la formation de tous les acteurs que l'établissement montrera l'importance d'un cadre sûr et favorisera le travail collaboratif autour des pratiques bienveillantes.

► **Comment les acteurs de la communauté éducative sont-ils sensibilisés, formés ?
Connaissent-ils les procédures précises ? Le ou les référents éventuels ?**

Pistes d'actions

- Organiser des actions de sensibilisation aux différentes formes de maltraitance (notamment le harcèlement, le cyberharcèlement, les violences sexuelles...).
- Former les équipes (Méthode de Préoccupation partagée, Signaux faibles, No-Blame...).
- Présenter le 3PF à l'équipe éducative.
- Présenter les procédures à suivre dans le cas de la survenue d'une situation préoccupante.
- Désigner un référent 3PF dans l'établissement et le « rendre visible ».
- Procéder à des campagnes d'affichage régulières.
- Ne pas omettre les problématiques de maltraitements dans le cadre des séances d'EARS.
- Mettre en place un lieu et une cellule d'écoute.
- Mettre en place une cellule d'action.
- ...

Penser les différents temps de vie

« Notre existence à tous est profondément liée à celle des autres : la vie n'est pas un temps qui s'écoule, mais un temps de rencontre. »
Pape François - Fratelli Tutti (66)

Enjeux

Le temps est souvent perçu comme un obstacle, pourtant, s'il est pensé, il est alors allié du processus éducatif, favorisant la prise en compte des personnes et la qualité des relations qui peuvent se nouer entre elles.

Il rend possible l'accueil, la réjouissance, la rencontre, la formation. Chaque temps a donc une valeur et un sens précis. Les choix posés au regard des différents temps pris disent notre projet. Ils disent aussi, dans les temps qu'on préservera pour célébrer et exprimer notre gratitude, la façon dont on entend le vivre.

Penser les temps de vie, c'est donc penser le temps d'accueil d'une famille, le temps d'une rencontre d'enseignants, le temps convivial de fin d'année... tout autant que la surveillance des temps de récréations, des temps « morts », des temps pendant lesquels un élève pourrait se retrouver isolé...

- ▶ **Prend-on le temps de la rencontre ou le temps de la relecture ? Donne-t-on le temps nécessaire à chacun ? Quelle place donne-t-on à l'accueil et à l'écoute ?**
- ▶ **Comment sont pensés, en équipe, les temps proposés dans le cadre des enseignements comme dans celui de la vie scolaire ?**

Pistes d'actions

- ▶ Clarifier les modalités du temps d'accueil, du temps d'inscription.
- ▶ Faire découvrir l'établissement aux nouvelles familles, aux nouveaux personnels.
- ▶ Structurer les emplois du temps, afin de prendre en compte le rythme des élèves.
- ▶ Organiser des moments de convivialité pour l'équipe éducative, pour l'ensemble de la communauté éducative.
- ▶ Prendre soin de l'organisation des différents temps hors de la classe : rendez-vous, « temps-morts »...
- ▶ Penser l'action éducative qui peut se déployer durant les récréations, les permanences, les temps de foyer...
- ▶ ...

Réfléchir aux différents espaces

« Les croyants ont besoin de trouver des espaces où discuter et agir ensemble pour le bien commun et la promotion des plus pauvres. »
Pape François - Fratelli Tutti (282)

Enjeux

Les temps pédagogiques, festifs, d'écoute, de travail collectif, de célébration prennent vie dans différents lieux au sein de l'établissement.

Le regard porté sur l'aménagement des espaces doit donc inclure la vigilance contre les risques que chacun d'entre eux peut générer. Il s'agit de penser collectivement les lieux afin d'écartier les risques potentiels et de permettre à chacun de s'en approprier les enjeux.

Tout comme les temps consacrés à l'écoute, à l'accueil, à la rencontre, à la convivialité, l'aménagement du lieu de vie qu'est l'établissement mérite d'être pensé, afin d'en faire un lieu sûr et fraternel. Il dit aussi la façon dont on habite le projet éducatif.

► Comment sont ainsi pensés les espaces ? Sur quels critères sont-ils définis (prévention des situations à risque, convivialité...) ? Comment sont impliqués les différents acteurs ?

Pistes d'actions

- Éviter les cachettes, les zones « à l'abri des regards » pour prévenir les situations à risques.
- Mettre en place les conditions d'hygiène, d'intimité et garantir la sécurisation.
- Faire participer les élèves et les familles aux réflexions concernant l'aménagement et l'embellissement des espaces (cour de récréation, sanitaires, restaurant scolaire, lieux de rencontre...).
- Offrir à tous les acteurs un lieu d'écoute.
- ...

Envisager tout acte comme éducatif

« Cette attention aux pauvres, aux faibles et aux petits commande à l'école catholique, dans l'ensemble de ses composantes, une générosité effective et une inventivité pédagogique constante. »
Statut de l'Enseignement catholique, art. 39

Enjeux

« Dans le projet éducatif de l'école catholique, on ne fait pas de séparation entre les temps d'apprentissage et les temps d'éducation, entre les temps de la connaissance et les temps de la sagesse. Les diverses disciplines ne présentent pas seulement des connaissances à acquérir, mais des valeurs à assimiler et des vérités à découvrir. »⁶

Toute personne de la communauté éducative, quelle qu'elle soit, est actrice du processus éducatif. Chacun, à la place où il est, a un rôle à jouer dans la construction de l'enfant ou du jeune.

Chaque adulte de l'établissement doit ainsi prendre conscience du rôle qu'il a ou peut avoir, car chaque acte posé, chaque parole prononcée, a un impact éducatif.

Il est donc de la responsabilité de chacun, par ses postures, ses attitudes, ses gestes ou ses paroles, de contribuer à la construction d'un processus éducatif protecteur, cohérent et épanouissant.

- ▶ Avons-nous conscience de la portée éducatif de nos actes ?
- ▶ Tous les acteurs ont-ils conscience de leur rôle, de l'impact éducatif de leur posture ? Leur donne-t-on la légitimité suffisante ? Les postures sont-elles adaptées ?

Pistes d'actions

- ▶ Investir chaque membre de l'équipe éducative de son rôle d'éducateur.
- ▶ Réfléchir collectivement la notion de sanction.
- ▶ Travailler la forme et à l'explication du règlement intérieur.
- ▶ Déployer une culture du dialogue avec les élèves en les associant, par exemple, à la résolution de conflits.
- ▶ Prendre le temps de relire, en équipe, les situations complexes rencontrées et ajuster les procédures.
- ▶ Accompagner chaque adulte de l'établissement dans sa mission d'éducateur (sensibilisation, formation, analyse de pratiques, supervision, entraide, parrainage...).
- ▶ ...

⁶ L'identité de l'école catholique, pour une culture du dialogue – Congrégation pour l'Éducation catholique, janvier 2022

Coordonner les actions pédagogiques

« Comme c'est important de rêver ensemble ! (...) Seul, on risque d'avoir des mirages par lesquels tu vois ce qu'il n'y a pas ; les rêves se construisent ensemble. »
Pape François - Fratelli Tutti (8)

Enjeux

L'impact de « l'effet enseignant » sur l'engagement des élèves et leur plaisir d'apprendre n'est plus à démontrer.

Toutefois, les choix qui relèvent de la liberté et de la responsabilité de chaque enseignant doivent s'inscrire dans un tout cohérent : chacun est ainsi appelé à travailler en équipe, en vue de faire vivre un projet éducatif de manière coordonnée, en ayant pour priorité la construction, par chaque élève, d'un parcours de vie adapté à ses besoins et tenant compte de la dimension collective nécessaire aux apprentissages.

- ▶ Au regard du projet éducatif, quelles cohérences construire dans les pratiques éducatives et pédagogiques ?
- ▶ Quelle culture commune développer autour des pratiques d'évaluation, de discipline... ?
- ▶ Comment rendre compte des parcours ? Comment les élèves y sont-ils associés ?

Pistes d'actions

- ▶ Encourager les pratiques pédagogiques bienveillantes (discipline positive...).
- ▶ Travailler la question de l'évaluation et des appréciations, afin de mettre en place une cohérence des pratiques et des modalités.
- ▶ Promouvoir l'expérimentation et l'innovation pédagogiques.
- ▶ Mutualiser les savoir-faire.
- ▶ Encourager la persévérance scolaire.
- ▶ Inviter au travail méthodologique, pour apprendre à apprendre.
- ▶ Impliquer les élèves dans la construction de leurs parcours.
- ▶ ...

Construire la qualité de la relation

« Ce qui est bon, c'est de créer des processus de rencontre, des processus qui bâtissent un peuple capable d'accueillir les différences. Outillons nos enfants des armes du dialogue! Enseignons-leur le bon combat de la rencontre ! »
Pape François - Fratelli Tutti (2017)

Enjeux

Chaque membre de la communauté éducative est invité à vivre le projet de l'Enseignement catholique dans ses dimensions d'hospitalité, de participation, d'accueil et d'ouverture au monde.

Si chaque acteur est ainsi accueilli et invité à y prendre part, cela ne peut se faire que par une compréhension du rôle et de la place de chacun. Nous sommes unis dans un même projet, mais avec des points de vue qui peuvent être différents.

Le temps de l'inscription d'un enfant ou d'un jeune, au moment de la rencontre entre la famille et le chef d'établissement ou son représentant, doit par exemple être celui de l'explicitation de ces rôles et de la place juste et prépondérante de chacun.

Afin de cultiver la richesse de ces relations complexes, il convient d'être attentif au fonctionnement des différentes instances de participation. Des choix cohérents de modalités de communication et de concertation doivent être posés et partagés.

► Quel est l'état des relations entre les acteurs ? Chaque acteur, à sa place, participe-t-il réellement à la vie, à l'harmonie, au rayonnement de l'établissement ?

► Quelles sont les instances de dialogue mises en place au sein de l'établissement pour les élèves, pour les familles, pour l'équipe éducative ?

Pistes d'actions

- Œuvrer pour des relations régulières et respectueuses entre les enseignants et les familles.
- Travailler sur le rôle de chaque acteur de la communauté éducative.
- Mettre en place et faire vivre les différentes instances de concertation.
- Faire du Conseil d'établissement le lieu de « vigie » de l'établissement.
- Travailler collectivement et présenter la Charte éducative de confiance.
- ...

Éduquer à la fraternité

« La fraternité est la vertu par laquelle des contemporains, dont le conflit pourrait être d'autant plus tragique qu'ils sont égaux et ressemblants, acceptent de différer ensemble. »

Olivier Abel, philosophe

Enjeux

Construire une relation qualitative ne peut également se faire sans la compréhension de l'Autre comme frère. Cette compréhension implique de vivre la relation comme altérité : nous nous enrichissons mutuellement de nos différences en cherchant ensemble la voie d'un vivre-ensemble dans lequel chacun peut trouver sa place.

Éduquer à la fraternité relève donc d'un impératif.

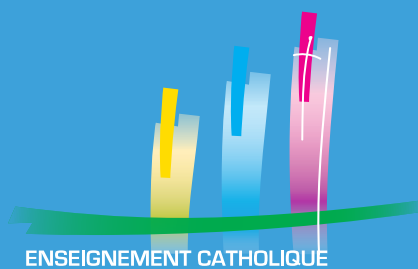
Les dispositifs de tutorat, d'entraide entre élèves ou de sensibilisation aux fragilités, par exemple, participent nécessairement à la construction de cette aptitude et se réfèrent, là aussi, à la vision chrétienne de l'Homme.

► Comment est pensée l'éducation à la fraternité ? Comment est-elle explicitement inspirée par le projet éducatif ? Comment est-elle rendue cohérente et lisible ? Qui est associé à cette réflexion ?

► Quels sont les temps et les lieux où peuvent se travailler la compréhension mutuelle, le dialogue, le débat ?

Pistes d'actions

- Former les équipes aux approches préventives (discipline positive, communication non violente, écoute active...).
- Former les élèves aux compétences psychosociales (empathie, messages clairs...).
- Développer les pédagogies coopératives, de projets, l'interdisciplinarité.
- Permettre la reconnaissance de la contribution de chacun.
- Encourager la pratique du débat, de l'argumentation, pour apprendre à se positionner (et savoir dire « non »).
- Rendre tangibles, porteurs de sens, les dispositifs d'entraide, les actions de solidarité.
- ...



ENSEIGNEMENT CATHOLIQUE

277 rue Saint-Jacques – 75240 Paris Cedex 05 - 01 53 73 73 50

Document gratuit à télécharger ou commander sur la boutique : ec-boutique.fr